

JAARVERSLAG 2024 Kledingbank Maxima Stad

In dit jaarverslag blikken we terug op 2024, het achtste jaar van ons bestaan als Kledingbank Maxima Stad.

KORTE TERUGBLIK

Was 2023 het jaar van consolidatie na onrustige (corona)jaren, 2024 was een jaar van bezinning en vooruitdenken. Halverwege het jaar hielden we als bestuur een introspectiebijeenkomst. We stelden onszelf de vraag: doen we als Maxima Stad nog het goede? En zo ja, doen we dat dan goed?

Het gevoel dat bij vrijwel iedereen leeft is dat er een enorm klantenpotentieel is voor Maxima. De armoede is sinds de start van Maxima in 2016 eerder toe- dan afgenomen. We weten dat ook andere organisaties en de gemeente zichzelf dezelfde vragen stellen als wij: hoe bereiken we de doelgroep en hoe kunnen we laagdrempelig en effectief zijn? De pilot die we in 2023 startten om meer mensen die het nodig hebben te kunnen laten winkelen bij Maxima is in 2024 voortgezet en uitgebreid. Naar aanleiding van deze pilot is in 2024 op ons verzoek en in samenspraak met de gemeente besloten de doelgroep van Maxima vanaf maart 2025 uit te breiden tot alle inwoners die in aanmerking komen voor de individuele inkomenstoelage. Dit zijn inwoners die twee jaar of langer een uitkering hebben ontvangen of anderszins een laag inkomen hebben. Volgens schatting betreft dit 7.000 huishoudens.

In het najaar van 2024 zijn ook twee buddy's van Kansrijk Groningen betrokken om mee te denken over bovenstaande vragen. Met een aantal suggesties van hen willen we in 2025 aan de slag, zoals het concept van een 'Ladies night', in samenwerking met onze burens van stichting Quiet.

CIJFERS

Ondanks de sterk toegenomen kosten voor levensonderhoud (energie, boodschappen) is het aantal klanten van Maxima in 2024 voor het tweede jaar op rij afgenomen. In totaal zijn er tot en met juni 10.915 kledingstukken uitgereikt aan 1306 klanten. In de maanden na de zomervakantie steeg het aantal klanten naar 1626 (waarvan 594 kinderen jonger dan 18 jaar). Van september 2024 tot en met januari 2025 hebben we in totaal 14.298 kledingstukken uitgegeven. Over het hele jaar 2024 bedroeg het aantal uitgegeven kledingstukken dus 25.213 stuks, aan 1626 unieke personen.

VRIJWILLIGERS

Dankzij de onverminderde inzet en betrokkenheid van vrijwilligers kan Maxima Stad in de huidige vorm al acht jaar bestaan. De continuïteit en het op peil houden van het aantal vrijwilligers is een constant aandachtspunt, zoals vrijwel overal in de maatschappij. In 2024 waren 18 vrijwilligers werkzaam in de winkel. Het team bestond vooral uit vrouwen. Eén man was in 2024 als vrijwilliger werkzaam, maar hij is doorgestroomd naar een betaalde baan. Twee vrouwelijke vrijwilligers kregen een parttime betaalde baan. De vrijwilligers hebben zeer diverse culturele achtergronden, en derhalve is Maxima Stad een goed voorbeeld van inclusieve samenwerking. De in 2023 via een P-baan constructie gestarte bedrijfsleidster is helaas in 2024 gestopt bij Maxima Stad en het is nog niet gelukt een vervangster te vinden. Gelukkig heeft dit de continuïteit van het werk in de winkel niet al te negatief beïnvloed doordat winkelvrijwilligers de coördinatietaken hebben overgenomen. Naast de winkelvrijwilligers fungeert ook het bestuur op vrijwillige basis. Met z'n allen hebben we in september samen heerlijk, gezellig en verbindend gegeten bij Mechoui. Van de zes bestuursleden stopte een algemeen bestuurslid in 2024 en ook de voorzitter en secretaris kondigden het einde van hun Maxima-tijdperk aan. Er wordt vanaf eind 2024 dan ook gezocht naar vervanging voor deze rollen binnen het bestuur.

Maxima STAD

ARMOEDEPREVENTIE, -VERLICHTING, -BESTRIJDING

Maxima Stad is als Kledingbank voor minima nauw verbonden met de Voedselbank: tot voor kort konden alleen klanten van de Voedselbank klant worden. Dit was een subsidiecriteria van de gemeente Groningen (elders in de provincie was het toelatingsbeleid ruimer, en kunnen bijvoorbeeld ook mensen die in zijn algemeenheid op bijstands- of minimumloonniveau leven klant worden bij Maxima). In 2022 is met de gemeente het gesprek gestart over mogelijke uitbreiding van ons klantenbestand naar meer inwoners die met armoedeproblematiek kampen; mogelijk alle bijstandsgerechtigden. In 2023 startte in dit kader een pilot, waarbij WIJ-teams cliënten met armoedeproblematiek mogen doorverwijzen. Vooralsnog heeft dit niet geleid tot een enorme uitbreiding van het aantal klanten en is dit dus prima behapbaar voor de winkel.

Omdat onze klanten al in een situatie van (ernstige) armoede leven is armoedepreventie voor Maxima tot nu toe geen haalbaar doel. Maxima is een voorziening die zich beweegt op het primaire niveau van armoedeverlichting door gratis kleding aan te bieden. Ook dit is geborgd in de subsidievoorwaarden. Dat wil niet zeggen dat we geen aandacht besteden aan armoedebestrijding: het voorkomen van escalatie van reeds bestaande problematiek of het stimuleren van duurzame uitstroom naar werk. Dat doen we onder andere via ons vrijwilligersbeleid, door onze koffietafel waar informatiefolders van allerlei maatschappelijke organisaties voorhanden zijn, door kinderen en jongeren als speerpunt te beschouwen en door informatie en voorlichting te geven over signalering en gevolgen van armoede aan externe organisaties. Daarnaast is onze sociale impact ook nog geborgd door ons recycling beleid. Hieronder gaan we nader in op al deze aspecten.

VRIJWILLIGERSBELEID

Bij Maxima is iedereen welkom als vrijwilliger. Dat maakt dat ons vrijwilligersbestand divers is: bij Maxima werken onder meer vrijwilligers die zelf klant zijn bij de Voedselbank en vrijwilligers met een afstand tot de arbeidsmarkt en/of psychosociale problematiek.

De winkelvrijwilligers worden tijdens hun zes weken durende proeftijd actief getraind voor het werk in de winkel of in het magazijn. Ook leren ze hoe ze een gesprek aan kunnen gaan met klanten en onderliggende problematiek kunnen herkennen. Daarnaast leren ze hoe ze klanten kunnen doorverwijzen naar partnerorganisaties voor hulp of een specifiek aanbod gericht op armoedebestrijding en -preventie. We verwijzen ook door naar Quiet, sinds 2019 onze burens. Quiet schuift ook regelmatig bij ons aan de koffietafel aan om de klanten te informeren over wat Quiet te bieden heeft. Via een membership kunnen onze klanten ook bij Quiet terecht voor diensten, verwenmomenten, uitstapjes of materiële ondersteuning, zoals bijvoorbeeld een fiets.

Een aantal van de vrijwilligers behoort zoals gezegd zelf tot de doelgroep van de Voedselbank of leeft in armoede en heeft zodoende ervaringskennis. We moedigen deze vrijwilligers aan om tijdens hun vrijwilligerswerk of P-baan bij Maxima ook op zoek te gaan naar een betaalde baan. Dit lukt met enige regelmaat en we zijn blij met en trots op deze 'springplankfunctie' van Maxima.

Tenslotte: wanneer vrijwilligers horen dat klanten gaan solliciteren, verwijzen ze hen door naar Dress for Success. Deze winkel werd in 2022 geopend in de Ebbingestraat. Hier kan de sollicitant, geschikte en gratis kleding uitzoeken voor een sollicitatiegesprek en wordt er aandacht besteed aan de presentatie en (sollicitatie)gespreksvaardigheden.

KINDEREN EN JONGEREN

We besteden extra aandacht aan kinderen en jongeren en zorgen voor voldoende voorraad van (deels nieuwe) kinderkleding. Op die manier zorgen we ervoor dat ook kinderen die in armoede opgroeien goed gekleed naar school en sportclubs kunnen en zich wat dit betreft niet buitengesloten

hoeven te voelen. In het voorjaar van 2019 hebben we ons aangesloten bij de (landelijke) Alliantie Kinderarmoede. Dit initiatief, waarbij inmiddels ruim 250 organisaties zijn aangesloten, streeft ernaar dat er in 2030 in Nederland geen kinderarmoede meer bestaat (zie ook www.alliantiekinderarmoede.nl). Verder denkt Maxima via de Stichting Kledingbanken Maxima in de provincie Groningen mee met de ontwikkeling van het project Kansen voor Kinderen. De voorzitter van Stichting Maxima Kledingbanken zit in de Stuurgroep van dit project, als vertegenwoordiger van meerdere vrijwilligersorganisaties.

INFORMATIE EN VOORLICHTING

We geven informatie en voorlichting over de gevolgen van armoede voor individuen, huishoudens, kinderen en ouderen. Dit doen we op verschillende manieren. Allereerst natuurlijk via onze eigen social media-kanalen en de lokale media (Dagblad van het Noorden, Groninger Gezinsbode, Link 050, OOG- tv, RTV Noord), maar ook in contact met andere organisaties. Zo hebben we ons in 2020 aangesloten bij Omarm Groningen. Dit is een platform waar lokale ondernemers in contact worden gebracht met organisaties die al actief zijn voor mensen in armoede, zoals Kledingbank Maxima Stad. Het idee is om elkaar met diensten, contacten of geld verder te helpen. Voorts hebben we goede banden met de Groninger City Club, die onze organisatie een warm hart toedraagt.

DUURZAAMHEID

Kledingbank Maxima levert naast verlichting van armoede ook een (bescheiden) bijdrage aan verduurzaming van de textielmarkt. Het inbrengen van kleding is een simpele manier om kleding een tweede leven te geven. Door die in de winkel aan te bieden aan onze klanten van de Voedselbank, komt de kleding dus twee keer goed terecht.

Kleding die wij niet aan onze klanten willen aanbieden omdat de kwaliteit volgens onze principes niet hoog genoeg is - dat is ongeveer 30% van de ingebrachte kleding - wordt naar een verwerkingsbedrijf gebracht. Dit bedrijf zet een deel daarvan nog weer elders af (vooral via Dubai naar andere landen). In 2024 onderzochten we samen met het Provinciaal Netwerk welke andere keuzes er zijn om het verwerkingstraject te verduurzamen. Dat heeft vooralsnog niet geleid tot samenwerking met een andere partner: de textielberg is inmiddels te groot voor commerciële partijen om nieuwe klanten aan te nemen.

EXTERNE RELATIES EN SPONSORING

We onderhouden nauw contact met de Voedselbank over inhoudelijke en praktische zaken. Zo hebben we samen de schoolspullenactie van het Armoedefonds uitgevoerd. In coronatijd konden we onze klanten bereiken via de mailing van de Voedselbank. Deze werkwijze is goed bevallen en zo doen we het nu standaard. Nieuwe kleding voor kinderen, jongeren en volwassenen kunnen we aanschaffen dankzij incidentele subsidies van de provincie Groningen en giften van sponsors in natura of geld.

FINANCIEN

Toelichting staat van baten en lasten en de balans Maxima 2024

Onze baten waren hoger dan geraamd. Dit is te verklaren door een groter bedrag aan ontvangen subsidie, specifiek voor kinderkleding. Ook de fondsen waren hoger dan begroot, namelijk € 4.000. Deze extra subsidies zijn/worden grotendeels uitgegeven voor de aanschaf van kleding. Naast giften van particulieren ontvingen we in 2024 donaties van:

- Wijkdiaconie Nieuwe Kerk
- Ter Schouw van Sanen Stichting

- Diaconie Protestantse gemeente Noordlaren-Glimmen
- Stichting Maripaan Teaming
- Protestantse Gemeente Groningen
- Coöperatieve Rabobank
- Stichting Armoedefonds
- Diaconie Protestantse Gemeente Zoutkamp
- Stichting Inbrengwinkel Dozjntje
- Protestantse Gemeente Groningen
- Diaconale commissie remonstrantse gemeente

We zijn hen allen zeer erkentelijk voor hun financiële steun.

Begin 2024 is de verlichting in de winkel verduurzaamd. Alle oude TL-verlichting is vervangen door LED-verlichting. Dit leidt tot een aanmerkelijke besparing, welke we weer kunnen inzetten voor verbetering van de winkel.

Ons vermogen is gestegen van € 17.883 naar € 20.762. De volgende reserveringen zijn opgenomen voor 2025:

∅ Algemene reservering ad € 11.262

Deze reservering is bedoeld om te kunnen beschikken over voldoende cashflow en voor het opvangen van onverwachte tegenvallers.

∅ Reservering inkoop kleding ad € 3.500

Een substantieel deel van de donaties voor aanschaf nieuwe kleding ontvangen we in de laatste maanden van het jaar. Het lukt niet meer om deze donaties voor 2024 in te zetten. Ze worden nu gereserveerd voor de aanschaf van kleding in 2025.

∅ Reservering Energie ad € 1.530

We kunnen geen risico nemen als het gaat om de kosten van energie. De markt blijft moeilijk voorspelbaar. De jaarlijkse subsidie van de gemeente voorziet niet in een volledige dekking van de huisvestingskosten, inclusief de energiekosten.

∅ Reservering inrichting ad € 1.000

∅ Reservering tekort subsidie € 3.470

De subsidieaanvraag voor 2025 bij de gemeente Groningen is voor € 3.470 lager beschikt dan aangevraagd. Via deze reservering willen we dit tekort op de begroting voor 2025 dekken.

| BALANS 2024 | | | | | |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-----------------|
| ACTIVA (bezittingen) | 01-01-2024 | 31-12-2024 | PASSIVA (vermogen & schulden) | 01-01-2024 | 31-12-2024 |
| 210 Bank | € 17.883 | € 23.595 | 140 Algemeen | € 17.883 | € 20.762 |
| 250 nog te ontvangen bedragen | | | 141 Voorziening huisvesting | | - |
| | | | 150 Nog te betalen bedragen | | € 2.833 |
| | | | | | |
| TOTAAL | € 17.883 | € 23.595 | TOTAAL | € 17.883 | € 23.595 |

2024 STAAT VAN BATEN EN LASTEN

| Baten | | Begroot | Werkelijk | Lasten | | Begroot | Werkelijk |
|---------------|----------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------------------------|-----------------|-----------|
| 800 | Opbrengsten organisatie | | | 400 | Kosten organisatie | € 4.400 | € 2.206 |
| 820 | Inkomsten gebouw | | € 2.427 | 420 | Kosten huisvesting | € 34.100 | € 31.226 |
| 830 | Subsidies | € 39.730 | € 47.363 | 430 | Kosten bedrijfsvoering | € 4.580 | € 3.409 |
| 840 | Donaties & giften | € 8.000 | € 12.000 | 440 | Kosten acties & evenementen | € 150 | |
| 850 | Acties & evenementen | | | 450 | Overige kosten | € 8.500 | € 13.831 |
| 860 | Verkoop afgekeurde kleding | € 1.500 | € 1.084 | 469 | Inkoop kleding | € 7.000 | € 6.574 |
| 870 | Overige baten | | | 480 | toevoegen aan reserveringen | | € 5.628 |
| 880 | opname uit reserveringen | € 9.500 | | | | | |
| TOTAAL | € 58.730 | € 62.874 | | TOTAAL | € 58.730 | € 62.874 | |

TEKORT/OVERSCHOT

2024 OVERZICHT RESERVERINGEN

| | | 01-01-2024 | 31-12-2024 |
|-----|--------------------------------|-----------------|-----------------|
| 140 | Algemene reserve | | |
| | Reservering Algemeen | € 8.383 | € 11.262 |
| | Reservering Energie | € 2.500 | € 1.530 |
| | Reservering Kleding | € 5.000 | € 3.500 |
| | Reservering inrichting | € 2.000 | € 1.000 |
| | Reservering tekort subsidie | € - | € 3.470 |
| | | € 17.883 | € 20.762 |
| 141 | Voorziening huisvesting | | - |
| | RESERVERINGEN TOTAAL | € 17.883 | € 20.762 |

BIJLAGE 1: KLANT BIJ MAXIMA

Hoe gaat dat nou, als je voor het eerst als klant bij Maxima komt? Je kunt terecht in de winkel aan de Oosterhamriklaan van dinsdag tot en met vrijdag tussen 10.00 en 16.30 (niet in de maanden februari, juli en augustus, vanwege de collectiewissel en vakantie van de vrijwilligers). Je wordt welkom geheten door de vrijwilligers en vervolgens wordt een kledingkaart aangemaakt. Op de kaart staat hoeveel en welke kledingstukken je per seizoen mag uitzoeken. Indien gewenst geeft een vrijwilliger de klant kledingadvies en denkt hij/zij mee met de klant. We vinden het heel belangrijk dat de klant een goede en fijne winkelervaring heeft. De kleding in de winkel wordt voor een groot deel ingebracht door particulieren.

De rest wordt door ons aangeschaft: ondergoed, maar ook herenschoenen, winterjassen, handschoenen en kinderspijkerbroeken. Dit wordt te weinig ingebracht en/of moet om hygiënische redenen nieuw zijn. De koffietafel in de winkel vormt letterlijk en figuurlijk het middelpunt van de winkel. Hier kunnen klanten even rustig zitten, elkaar ontmoeten en een kop koffie of theedrinken. Op tafel liggen relevante informatiefolders, (buurt)kranten en tijdschriften en er kunnen vragen worden gesteld aan de vrijwilligers.

Bijlage 2: Structuur Stichting Kledingbanken Maxima in de provincie Groningen

Maxima Stad maakt deel uit van de Stichting Kledingbanken Maxima in de provincie Groningen. De stichting is in 2020 opgericht om het al bestaande Samenwerkingsverband Kledingbanken Maxima een formele basis te geven. De Stichting wordt gefinancierd door de Provincie. Met die steun

Maxima STAD

versterken alle kledingbanken in de provincie elkaar. De Stichting werkt als een Netwerk: regelmatig wordt algemene informatie uitgewisseld en daarnaast zijn er specifieke overleggen voor de voorzitters, penningmeesters en bedrijfsleiders. Daarnaast lobbyt de Stichting om kinderarmoede landelijke en regionaal aan de orde te stellen en benadert ze overheden, maatschappelijke organisaties, kerken, bedrijven en fondsen voor materiële en immateriële steun voor mensen op of onder het bestaansminimum. De Stichting speelt bovendien een grote rol in het verzamelen en verdelen van kleding, de logistieke distributie en vervoer en verkoop van overtollig ingezamelde kleding aan het recyclingbedrijf. Zo kan ook Maxima Stad gebruik maken van de gezamenlijke kledingopslag in Sappemeer en het vervoer van kleding erheen.

Samenstelling bestuur:

Maria Blom, voorzitter

Laurens Ponds, penningmeester

Annemarie Caro-Nienhuis, secretaris

Rob Beckers, algemeen bestuurslid/coördinator vrijwilligers

Marloes de Bie, algemeen bestuurslid/PR

Caroline Fries, algemeen bestuurslid/contactpersoon kledingbranche