

# Maxima STAD

## JAARVERSLAG 2023 Kledingbank Maxima Stad

In dit jaarverslag blikken we terug op 2023, het zevende jaar van ons bestaan als Kledingbank Maxima Stad.

### KORTE TERUGBLIK

2023 was een jaar van consolidatie voor Maxima Stad, na enerverende corona-jaren en momenten van extra inspanningen om de Oekraïense vluchtelingen te bedienen. De winkel kon het afgelopen jaar de reguliere openingstijden hanteren vanwege het goed op peil zijn van het vrijwilligersbestand. Oude en nieuwe klanten vonden hun weg naar de winkel. Daarbij vervulde de koffietafel, het middelpunt van de winkel, een belangrijke sociale rol.

Na een succesvolle kindervinterjassenactie in 2022, met dank aan het NPO 1-programma 'Even tot hier', werd deze actie in 2023 herhaald.

Ook nieuwe initiatieven werden onderzocht. Zo is in 2023 een pilot gestart om meer mensen die het nodig hebben bij Maxima te laten winkelen (zie hieronder; paragraaf Armoedepreventie). Ook werd optie verkend rondom het openen van een tweede vestiging van Maxima.

### CIJFERS

In 2023 gingen in totaal 23.767 kledingstukken 'over de toonbank'. Dit is een aanzienlijke toename ten opzichte van 2019<sup>1</sup> toen ruim 17.000 kledingstukken werden uitgegeven. In de eerste helft van 2023 bediende Maxima 1314 klanten (34% vrouw, 27% man, 22% jongen, 17% meisje), die gemiddeld 9 kledingstukken meekregen. Vanaf de zomervakantie tot en met december nam dit aantal klanten toe naar 1384 (waarvan 36% vrouw, 32% man, 16% jongen, 16% meisje), die gemiddeld acht kledingstukken meekregen.

### VRIJWILLIGERS

Dankzij de onverminderde inzet en betrokkenheid van vrijwilligers kan Maxima Stad in de huidige vorm al zeven jaar bestaan. De continuïteit en het op peil houden van het aantal vrijwilligers is een constant aandachtspunt, zoals vrijwel overal in de maatschappij. Tijdens de coronajaren fluctueerde het aantal vrijwilligers. Sommige (ook 'oudgediende') vrijwilligers stopten, maar andere, nieuwe gezichten kwamen het team versterken. Eind 2023 zijn er 24 betrokken vrijwilligers werkzaam in de winkel. Het team bestaat uit vrouwen met diverse culturele achtergronden. Een goed voorbeeld van samenwerking en inclusie. Halverwege 2023 is, via een P-baan constructie, een nieuwe, energieke en enthousiaste bedrijfsleider begonnen in de winkel; wat gezorgd heeft voor hernieuwde structuur en continuïteit na het vertrek van één van de twee bedrijfsleiders in 2022 (die een betaalde baan buiten Maxima had gevonden) en het vertrek van de andere bedrijfsleider in 2023. Naast de winkelvrijwilligers fungeert ook het bestuur op vrijwillige basis. In juni hebben we met elkaar een gezellig vrijwilligersetentje gehad bij Ni Hao. Het traditionele kerstdiner werd uiteindelijk een nieuwjaarslunch in de winkel.

### ARMOEDEPREVENTIE, -VERLICHTING, -BESTRIJDING

Maxima Stad is als Kledingbank voor minima nauw verbonden met de Voedselbank: tot voor kort konden alleen klanten van de Voedselbank klant worden. Dit was een subsidiecriteria van de gemeente Groningen (elders in de provincie was het toelatingsbeleid ruimer, en kunnen bijvoorbeeld

---

<sup>1</sup> 2019 was het laatste 'gewone' jaar, waarin geen sluitingen waren vanwege corona of extra doelgroepen (vluchtelingen) bediend werden

# Maxima STAD

ook mensen die in zijn algemeenheid op bijstands- of minimumloonniveau leven klant worden bij Maxima). In 2022 is met de gemeente het gesprek gestart over mogelijke uitbreiding van ons klantenbestand naar meer inwoners die met armoedeproblematiek kampen; mogelijk alle bijstandsgerechtigden. In 2023 startte in dit kader een pilot, waarbij WIJ-teams cliënten met armoedeproblematiek mogen doorverwijzen. Vooralsnog heeft dit niet geleid tot een enorme uitbreiding van het aantal klanten en is dit dus prima behapbaar voor de winkel.

Omdat onze klanten al in een situatie van (ernstige) armoede zitten is armoedepreventie voor Maxima tot nu toe geen haalbaar doel. Maxima is een voorziening die zich beweegt op het primaire niveau van armoedeverlichting door gratis kleding aan te bieden. Ook dit is geborgd in de subsidievoorwaarden. Dat wil niet zeggen dat we geen aandacht besteden aan armoedebestrijding: het voorkomen van escalatie van reeds bestaande problematiek of het stimuleren van duurzame uitstroom naar werk. Dat doen we, onder normale omstandigheden, onder andere via ons vrijwilligersbeleid, door onze koffietafel waar informatiefolders van allerlei maatschappelijke organisaties voorhanden zijn, door kinderen en jongeren als speerpunt te beschouwen en door informatie en voorlichting te geven over signalering en gevolgen van armoede aan externe organisaties. Daarnaast is onze sociale impact ook nog geborgd door ons recycling beleid. Hieronder gaan we nader in op al deze aspecten.

## VRIJWILLIGERSBELEID

Bij Maxima is iedereen welkom als vrijwilliger. Dat maakt dat ons vrijwilligersbestand divers is: we hebben reguliere vrijwilligers maar ook vrijwilligers die zelf klant bij de Voedselbank zijn en vrijwilligers met afstand tot de arbeidsmarkt en/of psychosociale problematiek.

De winkelvrijwilligers worden tijdens hun zes weken durende proeftijd actief getraind voor het werk in de winkel of in het magazijn. Ook leren ze hoe ze een gesprek aan kunnen gaan met klanten en onderliggende problematiek kunnen herkennen. Daarnaast hoe ze klanten dan kunnen doorverwijzen naar partnerorganisaties voor hulp of een specifiek aanbod gericht op armoedebestrijding en -preventie. We verwijzen ook door naar Quiet, sinds 2019 onze burens. Quiet schuift ook regelmatig bij ons aan de koffietafel aan om de klanten te informeren over wat Quiet te bieden heeft. Via een membership kunnen onze klanten ook bij Quiet terecht voor diensten, verwenmomenten, uitstapjes of materiële ondersteuning, zoals bijvoorbeeld een fiets.

Een aantal van de vrijwilligers behoort zoals gezegd zelf tot de doelgroep van de Voedselbank of leeft in armoede. Zij geven vanuit hun ervaringsdeskundigheid belangrijke informatie over de positie en mogelijkheden van onze klantenkring aan externe organisaties als de WIJ teams en de gemeente. We moedigen deze vrijwilligers bovendien aan om tijdens hun vrijwilligerswerk of P-baan bij Maxima ook op zoek te gaan naar een betaalde baan. Dit lukt met enige regelmaat en we zijn blij met en trots op deze 'springplankfunctie' van Maxima.

Tenslotte: wanneer vrijwilligers horen dat klanten gaan solliciteren, verwijzen ze hen door naar Dress for Success. Deze winkel werd in 2022 geopend in de Ebbingestraat. Hier kan de sollicitant geschikte en gratis kleding uitzoeken voor een sollicitatiegesprek en wordt er aandacht besteed aan de presentatie en (sollicitatie)gespreksvaardigheden.

## KINDEREN EN JONGEREN

We besteden extra aandacht aan kinderen en jongeren en zorgen voor voldoende voorraad van (deels nieuwe) kinderkleding. Op die manier zorgen we ervoor dat ook kinderen die in armoede

# Maxima STAD

opgroeien, net als andere kinderen, goed gekleed naar school en sportclubs kunnen en zich niet buitengesloten hoeven te voelen. In het voorjaar van 2019 hebben we ons aangesloten bij de (landelijke) Alliantie Kinderarmoede. Dit initiatief, waarbij inmiddels ruim 250 organisaties zijn aangesloten, streeft ernaar dat er in 2030 in Nederland geen kinderarmoede meer bestaat (zie ook [www.alliantiekinderarmoede.nl](http://www.alliantiekinderarmoede.nl)). Verder denkt Maxima via de Stichting Kledingbanken Maxima in de provincie Groningen mee met de ontwikkeling van het project Toukomst/Kansen voor Kinderen van het CMO. De voorzitter van Stichting Maxima Kledingbanken zit in de Stuurgroep van dit project, als vertegenwoordiger van meerdere vrijwilligersorganisaties.

## INFORMATIE EN VOORLICHTING

We geven informatie en voorlichting over de gevolgen van armoede voor individuen, huishoudens, kinderen en ouderen. Dit doen we op verschillende manieren. Allereerst natuurlijk via onze eigen social media-kanalen en de lokale media (Dagblad van het Noorden, Groninger Gezinsbode, OOG- tv, RTV Noord), maar ook in contact met andere organisaties. Zo hebben we ons in 2020 aangesloten bij Omarm Groningen. Dit is een platform waar lokale ondernemers in contact worden gebracht met organisaties die al actief zijn voor mensen in armoede, zoals Kledingbank Maxima Stad. Het idee is om elkaar met diensten, contacten of geld verder te helpen. Voorts hebben we goede banden met de Groninger City Club, die onze organisatie een warm hart toedraagt.

## DUURZAAMHEID

Kledingbank Maxima levert naast verlichting van armoede ook een (bescheiden) bijdrage aan verduurzaming van de textielmarkt. Het inbrengen van kleding is een simpele manier om kleding een tweede leven te geven. Door die in de winkel aan te bieden aan onze klanten van de Voedselbank, komt de kleding dus twee keer goed terecht.

Kleding die wij niet aan onze klanten willen aanbieden omdat de kwaliteit volgens onze principes niet hoog genoeg is - dat is ongeveer 30% van de ingebrachte kleding - wordt naar een verwerkingsbedrijf gebracht. Dit bedrijf zet een deel daarvan nog weer elders af (vooral via Dubai naar andere landen). We gaan in 2024 samen met het Netwerk onderzoeken welke andere keuzes er zijn om het verwerkingstraject te verduurzamen.

## EXTERNE RELATIES EN SPONSORING

We onderhouden nauw contact met de Voedselbank over inhoudelijke en praktische zaken. Zo hebben we samen de schoolspullenactie van het Armoedefonds uitgevoerd. In coronatijd konden we onze klanten bereiken via de mailing van de Voedselbank. Deze werkwijze is goed bevallen en zo doen we het nu standaard.

Nieuwe kleding voor kinderen, jongeren en volwassenen kunnen we aanschaffen dankzij incidentele subsidies van de provincie Groningen en giften van sponsors in natura of geld.

## FINANCIEN

### **Toelichting Staat van baten en lasten en de balans Maxima 2023**

Onze baten waren hoger dan geraamd door substantieel meer giften, welke grotendeels uitgegeven zijn/worden aan de aanschaf van kleding.

De energielasten zijn gestegen, maar ze zijn nagenoeg binnen de begroting gebleven vanwege een aangevraagde en ontvangen tegemoetkoming hiervoor

# **Maxima** STAD

Ons vermogen is gestegen van € 7.445 naar € 17.883

De volgende reserveringen zijn opgenomen voor 2024;

- **Algemene reservering ad € 8.383**  
Deze reservering is bedoeld voor o.a. het kunnen over voldoende cashflow en voor het kunnen opvangen van onverwachte tegenvallers.
- **Reservering inkoop kleding ad € 5.000**  
Een substantieel deel van de donaties voor aanschaf nieuwe kleding ontvangen we in de laatste maanden van het jaar. Het lukt niet meer om deze donaties voor 2023 in te zetten. Ze worden nu gereserveerd voor de aanschaf van kleding in 2024.
- **Reservering Energie ad € 2.500**  
We kunnen geen risico nemen als het gaat om de kosten van energie. De jaarlijkse subsidie van de gemeente voorziet niet in een volledige dekking van de huisvestingskosten, inclusief energiekosten. Deze stijgen dermate sterk dat we hier op voorhand een bedrag voor moeten reserveren. Mogelijke tegenvallers op het gebied van energie zijn dus ondergebracht in deze reservering. Daarnaast willen we deze reservering inzetten om het pand – voor zover het kan – meer duurzaam te maken.
- **Reservering inrichting ad € 2.000**  
Komend jaar willen we extra investeren in de veiligheid van het pand (vluchtwegroutes) en in het klimaat van het pand (luchtfiltering). Daarnaast krijgt de winkel een update wat betreft presentatie van kleding (rekken, etc).

## BALANS 2023

ACTIVA (bezittingen)			PASSIVA (vermogen & schulden)		
	1-1-2023	31-12-2023		1-1-2023	31-12-2023
210 - Bank - rekening courant (Rek.nr. )Rabo	€ 7.445	€ 17.883	140 Algemene reserve	€ 7.445	€ 17.883
250 - Nog te ontvangen bedragen/vooruitbetaalde bedragen			141 Voorziening huisvesting		-
			150 Nog te betalen bedragen		
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 7.445</b>	<b>€ 17.883</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>€ 7.445</b>	<b>€ 17.883</b>

## 2023 STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Lasten		Begroot	Werkelijk	Baten		Begroot	Werkelijk
400	Kosten organisatie	€ 3.325	€ 1.775	800	Opbrengsten organisatie	€ -	€ -
420	Kosten huisvesting	€ 31.020	€ 34.992	820	Inkomsten gebouw	€ -	€ 1.314
430	Kosten bedrijfsvoering	€ 4.230	€ 2.869	830	Subsidies	€ 36.946	€ 48.557
440	Kosten acties & evenementen	€ 100		840	Donaties & giften	€ 11.000	€ 16.815
450	Overige kosten	€ 7.216	€ 15.098	850	Acties & evenementen	€ -	€ 3.049
469	Inkoop kleding	€ 5.000	€ 5.863	860	Verkoop afgekeurde kleding	€ 1.500	€ 1.299
480	toevoegen aan reserveringen	€ -	€ 10.437	870	Overige baten	€ -	€ -
				880	opname uit reserveringen	€ 1.445	
<b>TOTAAL</b>		<b>€ 50.891</b>	<b>€ 71.034</b>	<b>TOTAAL</b>		<b>€ 50.891</b>	<b>€ 71.034</b>

TEKORT/OVERSCHOT	
------------------	--

## 2023 OVERZICHT RESERVERINGEN

		1-1-2023	31-12-2023
140	<b>Algemene reserve</b>		
	Reservering Algemeen	€ 6.000	€ 8.383
	Reservering Energie	€ -	€ 2.500
	Reservering Kleding	€ 1.445	€ 5.000
	Reservering inrichting	€ -	€ 2.000
	Reservering Exploitatie	€ -	€ -
	LIQUIDE MIDDELEN	€ -	€ -
		<b>€ 7.445</b>	<b>€ 17.883</b>
141	<b>Voorziening huisvesting</b>	€ -	€ -
	<b>RESERVERINGEN TOTAAL</b>	<b>€ 7.445</b>	<b>€ 17.883</b>

## BIJLAGE 1: KLANT BIJ MAXIMA

Hoe gaat dat nou, als je voor het eerst als klant bij Maxima komt? Je kunt terecht in de winkel aan de Oosterhamriklaan van dinsdag tot en met vrijdag tussen 10.00 en 16.30 (niet in de maanden februari, juli en augustus, vanwege de collectiewissel en vakantie van de vrijwilligers). Je wordt welkom geheten door de vrijwilligers en vervolgens wordt, met behulp van het pasje van de Voedselbank, een kledingkaart aangemaakt. Op de kaart staat hoeveel en welke kledingstukken je per seizoen mag uitzoeken. Indien gewenst geeft een vrijwilliger de klant kledingadvies en denkt hij/zij mee met de klant. We vinden het heel belangrijk dat de klant een goede en fijne winkelervaring heeft.

De kleding in de winkel wordt voor een groot deel ingebracht door particulieren. De rest wordt door ons aangeschaft: ondergoed, maar ook herenschoenen, winterjassen, handschoenen en kinderspijkerbroeken. Dit wordt te weinig ingebracht en/of moet om menselijke en hygiënische redenen nieuw zijn. De koffietafel midden in de winkel vormt letterlijk en figuurlijk het middelpunt van de winkel. Hier kunnen klanten even rustig zitten, elkaar ontmoeten en een kop koffie of thee drinken. Op tafel liggen relevante informatiefolders, (buurt)kranten en tijdschriften en er kunnen vragen worden gesteld aan de vrijwilligers.

Bijlage 2: Structuur Stichting Kledingbanken Maxima in de provincie Groningen

# **Maxima** STAD

Maxima Stad maakt deel uit van de Stichting Kledingbanken Maxima in de provincie Groningen. De stichting is in 2020 opgericht om het al bestaande Samenwerkingsverband Kledingbanken Maxima een formele basis te geven. De Stichting wordt gefinancierd door de Provincie. Met die steun versterken alle kledingbanken in de provincie elkaar. De Stichting werkt als een Netwerk: regelmatig wordt algemene informatie uitgewisseld en daarnaast zijn er specifieke overleggen voor de voorzitters, penningmeesters en bedrijfsleiders. Daarnaast lobbyt de Stichting om kinderarmoede landelijke en regionaal aan de orde te stellen en benadert ze overheden, maatschappelijke organisaties, kerken, bedrijven en fondsen voor materiële en immateriële steun voor mensen op of onder het bestaansminimum.

De Stichting speelt bovendien een grote rol in het inzamelen en verdelen van kleding, de logistieke distributie en vervoer en verkoop van overtollig ingezamelde kleding aan het recyclingbedrijf. Zo kan ook MAXIMA Stad gebruik maken van de gezamenlijke kledingopslag in Sappemeer en het vervoer van kleding erheen.

## SAMENSTELLING BESTUUR

Maria Blom, voorzitter

Laurens Ponds, penningmeester

Annemarie Caro, secretaris

Rob Beckers, coördinator vrijwilligers

Marloes de Bie, PR

Caroline Fries, contactpersoon kledingbranche