

JAARVERSLAG 2022 Kledingbank Maxima Stad

In dit jaarverslag blikken we terug op 2022, het zevende jaar van ons bestaan als Kledingbank Maxima Stad.

KORTE TERUGBLIK OP EEN BIJZONDER JAAR

Een enerverend jaar was het, 2022. Na twee jaar van op- en afschalen, sluitingen en maatregelen werd het op coronavlak begin 2022 gelukkig langzamerhand rustiger. De winkel kon de reguliere openingstijden weer hanteren en ook (nieuwe) klanten vonden hun weg naar de winkel. De belangrijke sociale en informatieve functie van onze koffietafel, het middelpunt van de winkel, was sinds het begin van de coronatijd volledig weggefallen, maar is in 2022 in ere hersteld. De koffiehoek werd door één van de bedrijfsleiders bovendien sfeervol gerestyled, waardoor het nog aantrekkelijker is geworden om er tijdens het winkelen even te gaan zitten.

Maar de ene crisis was nog niet voorbij of de volgende, de oorlog in Oekraïne, diende zich alweer aan. In de winkel merkten we dit vrijwel meteen, met een grote toeloop van Oekraïense vluchtelingen. Omdat onze voorraad kleding, met dank aan heel veel kledingdonateurs, ruim voldoende was hebben we veel van deze vluchtelingen kunnen helpen. Dat voelde goed. Nog steeds kunnen Oekraïners bij ons winkelen, sinds 1 november 2022 wel volgens de reguliere criteria: cliënt zijn bij de Voedselbank.

In mei 2022 konden we ons -uitgestelde- lustrumfeest vieren. Dat deden we in en rondom de winkel en in goede samenwerking met onze burens van Quiet, die hun pand voor deze dag ook beschikbaar stelden. Oud-wethouder Isabelle Diks opende de feestelijke dag met mooie woorden over het belang van Maxima Stad. Vrijwilligers en hun familieleden en klanten van zowel Maxima als Quiet showden tijdens een wervelende modeshow wat voor prachtige kleding er in de winkel hangt. (De modeshow had nog een bijzondere spin off: een aantal van de mannequins deed later ook mee aan de theatrale modeshow PAN//Catwalk van choreograafenduo Zwermers op het Blikopenerfestival eind mei 2022.) Voor de kinderen was er een gezellige knutseltafel en de mogelijkheid om geschminkt te worden en er was allerlei lekkers, gemaakt door vrijwilligers, voor iedereen die langskwam. Zelfs het weer zat mee, zodat ook buiten rondom de winkel veel reuring was. Wij telden ruim 150 bezoekers.

Maxima Netwerk bestond in 2021 tien jaar en dat hebben we in verband met corona in 2022 gevierd, op 31 augustus, met een feestelijk en leerzaam bezoek aan andere Maxima's en een buffet voor alle vrijwilligers van het Netwerk.

In 2022 stegen de energiekosten en de inflatie, mede als gevolg van de oorlog in Oekraïne. Dit zorgde ervoor dat meer mensen klant werden bij de Voedselbank en daarmee ook bij Maxima Stad. Een tekort aan goede kinderwinterjassen dreigde en daarom zetten we samen met het Maxima Netwerk een kinderwinterjassenactie op. We riepen mensen op om hun extra energietoelage van de overheid aan de MAXIMA's te doneren als ze die niet echt nodig hadden. En natuurlijk ook om kinderjassen te brengen. De actie werd opgepikt door het NPO 1-programma 'Even tot hier'. Op zaterdagavond prime time kon heel Nederland zien wat de Kledingbanken Maxima doen. De landelijke aandacht voor de kinderwinterjassenactie leverde voor Maxima veel publiciteit op en 112 nieuwe warme kinderjassen. Daarnaast zagen we in de periode na de uitzending ook meer giften binnenkomen dan gebruikelijk. In totaal leverde de actie alle 7 Maxima's samen 19.592 euro op!

Stichting Kledingbank Maxima | Oosterhamriklaan 91, 9715 PA Groningen T: 06 38 18 86 25 email: kledingbankmaximastad@gmail.com KvK: 61966533 | IBAN NL95 RABO 0341479861.

CIJFERS

In de coronajaren was het, als we open waren, een stuk rustiger in de winkel dan in het laatste niet-coronajaar, 2019 (toen er ruim 17.000 kledingstukken werden uitgegeven). In 2022 nam het aantal klanten weer sterk toe, mede door de hierboven al genoemde oorlog in Oekraïne en alle gevolgen van dien. In 2022 heeft Maxima Stad van maart tot en met juni 1370 klanten bediend en vanaf september tot en met januari 2023 1047 klanten. Daar kwamen in totaal nog 741 Oekraïense klanten bij. We gaven in seizoen 2022/2023 in totaal 23.213 kledingstukken uit, aan zowel reguliere als Oekraïense klanten.

VRIJWILLIGERS

Dankzij de onverminderde inzet en betrokkenheid van vrijwilligers kan Maxima Stad in de huidige vorm al zeven jaar bestaan. De continuïteit en het op peil houden van het aantal vrijwilligers is een constant aandachtspunt, zoals vrijwel overal in de maatschappij. Het aantal vrijwilligers in de winkel liep tijdens de coronajaren iets terug, maar in de loop van 2022 is er nieuwe aanwas gekomen, waardoor er eind 2022 van het jaar weer 20 vrijwilligers werkzaam waren in de winkel. Het team bestaat uit vrouwen met diverse culturele achtergronden. Een goed voorbeeld van samenwerking en inclusie, het betekent ook een internationale ontvangst voor de klanten. Daarnaast bestaat ook het bestuur uit zes vrijwilligers. Eén van de twee bedrijfsleiders vond in 2022 een betaalde baan buiten Maxima. Van de tweede bedrijfsleider werd haar P-baan met enkele maanden verlengd. Acties om één of twee bedrijfsleiders te werven zijn gestart. Duizendpoten die zich onbetaald twee dagen kunnen inzetten zijn overigens niet zo gemakkelijk te vinden.

In juni 2022 hebben we, inmiddels bijna traditiegetrouw, een gezellige vrijwilligers barbecue georganiseerd op de locatie van de stichting 'Werken met Zorg' net buiten de stad. Ook het kerstdiner kon dit jaar, na twee jaar afwezigheid door corona, gelukkig weer plaatsvinden. Dat het uiteindelijk een Nieuwjaars diner werd deed geen afbreuk aan de gezelligheid en saamhorigheid.

Verder ontvingen alle vrijwilligers, net als hun collega's van de Maxima's in de provincie, als dank voor hun inzet een leuke en lekkere kerstattentie. De Maxima's verzorgen deze kerstattentie bij toerbeurt en dit jaar was het de beurt aan Maxima Stad. Bestuursleden en vrijwilligers maakten in totaal 256 pakketjes klaar.

ARMOEDEPREVENTIE, -VERLICHTING, -BESTRIJDING

Maxima Stad is als Kledingbank voor minima nauw verbonden met de Voedselbank: op dit moment kunnen alleen klanten van de Voedselbank klant worden. (Dit is een subsidiecriteria van de gemeente Groningen, elders in de provincie is het toelatingsbeleid ruimer, en kunnen bijvoorbeeld ook mensen die in zijn algemeenheid op bijstands- of minimumloonniveau leven klant worden bij Maxima). In 2022 zijn we met de gemeente het gesprek gestart over mogelijke uitbreiding van ons klantenbestand naar alle inwoners op bijstandsniveau.

Omdat onze klanten al in een situatie van (ernstige) armoede zitten is armoedepreventie voor Maxima tot nu toe geen haalbaar doel. Maxima is een voorziening die zich beweegt op het primaire niveau van armoedeverlichting door gratis kleding aan te bieden. Ook dit is geborgd in de subsidievoorwaarden. Dat wil niet zeggen dat we geen aandacht besteden aan armoedebestrijding: het voorkomen van escalatie van reeds bestaande problematiek of het stimuleren van duurzame

Stichting Kledingbank Maxima | Oosterhamriklaan 91, 9715 PA Groningen T: 06 38 18 86 25 email: kledingbankmaximastad@gmail.com KvK: 61966533 | IBAN NL95 RABO 0341479861.

uitstroom naar werk. Dat doen we, onder normale omstandigheden, onder andere via ons vrijwilligersbeleid, door onze koffietafel waar we door kunnen verwijzen naar instanties als het WIJ Team, door kinderen en jongeren als speerpunt te beschouwen en door informatie en voorlichting te geven over signalering en gevolgen van armoede aan externe organisaties. Daarnaast is onze sociale impact ook nog geborgd door ons recycling beleid. Hieronder gaan we nader in op al deze aspecten.

VRIJWILLIGERSBELEID

Bij Maxima is iedereen welkom als vrijwilliger. Dat maakt dat ons vrijwilligersbestand divers is: we hebben reguliere vrijwilligers maar ook vrijwilligers die zelf klant bij de Voedselbank zijn en vrijwilligers met afstand tot de arbeidsmarkt en/of psychosociale problematiek. In 2022 waren er ook tijdelijk twee studenten van de PABO als vrijwilliger aan het werk. Dit omdat zij meer kennis wilden opdoen over armoede die zij in de praktijk op school ook zagen.

De winkelvrijwilligers worden tijdens hun zes weken durende proeftijd actief getraind voor het werk in de winkel of in het magazijn. Ook leren ze hoe ze een gesprek aan kunnen gaan met klanten en onderliggende problematiek kunnen herkennen. Daarnaast hoe ze klanten dan kunnen doorverwijzen naar een WIJ-team of andere partners voor hulp of een specifiek aanbod gericht op armoedebestrijding en -preventie. We verwijzen ook door naar Quiet, sinds 2019 onze burens. Quiet schuift ook regelmatig bij ons aan de koffietafel aan om de klanten te informeren over wat Quiet te bieden heeft. Via een membership kunnen onze klanten ook bij Quiet terecht voor diensten, verwenmomenten, uitstapjes of materiële ondersteuning, zoals bijvoorbeeld een fiets.

Een aantal van de vrijwilligers behoort zoals gezegd zelf tot de doelgroep van de Voedselbank of leeft in armoede. Zij geven vanuit hun ervaringsdeskundigheid belangrijke informatie over de positie en mogelijkheden van onze klantenkring aan externe organisaties als de WIJ teams en de gemeente. We moedigen deze vrijwilligers bovendien aan om tijdens hun vrijwilligerswerk of P-baan bij Maxima ook op zoek te gaan naar een betaalde baan. Dit lukt met enige regelmaat en we zijn met deze 'springplankfunctie' van Maxima dan ook trots en blij. Tegelijkertijd zorgt het soms ook voor uitdagingen in de winkel, zoals bij bovengenoemd voorbeeld, toen één van de bedrijfsleiders kon doorstromen naar een betaalde baan.

Tenslotte: wanneer vrijwilligers horen dat klanten gaan solliciteren, verwijzen ze hen door naar Dress for Success. Deze winkel werd in 2022 geopend in de Ebbingestraat. Hier kan de sollicitant geschikte en gratis kleding uitzoeken voor een sollicitatiegesprek en wordt er aandacht besteed aan de presentatie en (sollicitatie)gespreksvaardigheden.

KINDEREN EN JONGEREN

We besteden extra aandacht aan kinderen en jongeren en zorgen voor voldoende voorraad van (deels nieuwe) kinderkleding. Op die manier zorgen we ervoor dat ook kinderen die in armoede opgroeien, net als andere kinderen, goed gekleed naar school en sportclubs kunnen en zich niet buitengesloten hoeven te voelen. In het voorjaar van 2019 hebben we ons aangesloten bij de (landelijke) Alliantie Kinderarmoede. Dit initiatief, waarbij inmiddels ruim 250 organisaties zijn aangesloten, streeft ernaar dat er in 2030 in Nederland geen kinderarmoede meer bestaat (zie ook www.alliantiekinderarmoede.nl). Verder denkt Maxima via de Stichting Kledingbanken Maxima in de provincie Groningen mee met de ontwikkeling van het project Toukomst/Kansen voor Kinderen van

Stichting Kledingbank Maxima | Oosterhamriklaan 91, 9715 PA Groningen T: 06 38 18 86 25 email: kledingbankmaximastad@gmail.com KvK: 61966533 | IBAN NL95 RABO 0341479861.

het CMO. De voorzitter en een bestuurslid van Maxima Stad zitten in de Stuurgroep van dit project, als respectievelijk vertegenwoordiger van meerdere vrijwilligersorganisaties en inhoudelijk adviseur.

INFORMATIE EN VOORLICHTING

We geven informatie en voorlichting over de gevolgen van armoede voor individuen, huishoudens, kinderen en ouderen. Dit doen we op verschillende manieren. Allereerst natuurlijk via onze eigen social media-kanalen en de lokale media (Dagblad van het Noorden, Groninger Gezinsbode, OOG- tv, RTV Noord), maar ook in contact met andere organisaties. Zo hebben we ons in 2020 aangesloten bij Omarm Groningen. Dit is een platform waar lokale ondernemers in contact worden gebracht met organisaties die al actief zijn voor mensen in armoede, zoals Kledingbank Maxima Stad. Het idee is om elkaar met diensten, contacten of geld verder te helpen. Voorts hebben we goede banden met de Groninger City Club, die onze organisatie een warm hart toedraagt.

DUURZAAMHEID

Kledingbank Maxima levert naast verlichting van armoede ook een (bescheiden) bijdrage aan verduurzaming van de textielmarkt. Het inbrengen van kleding is een simpele manier om kleding een tweede leven te geven. Door die in de winkel aan te bieden aan onze klanten van de Voedselbank, komt de kleding dus twee keer goed terecht!

Kleding die wij niet aan onze klanten willen aanbieden omdat de kwaliteit volgens onze principes niet hoog genoeg is - dat is ongeveer 30% van de ingebrachte kleding - wordt naar een verwerkingsbedrijf gebracht. Dit bedrijf zet een deel daarvan nog weer elders af (vooral via Hongarije naar andere landen).

EXTERNE RELATIES EN SPONSORING

We onderhouden nauw contact met de Voedselbank over inhoudelijke en praktische zaken. Zo hebben we samen de schoolspullenactie van het Armoedefonds uitgevoerd. In coronatijd konden we onze klanten bereiken via de mailing van de Voedselbank. Deze werkwijze is goed bevallen en is in 2022 voortgezet.

Nieuwe kleding voor kinderen, jongeren en volwassenen kunnen we aanschaffen dankzij incidentele subsidies van de provincie Groningen en giften van sponsors in natura of geld.

In november 2022 organiseerde Omarm Groningen (zie boven) een evenement waarbij Groninger ondernemers gekoppeld werden aan stichtingen met een hulpvraag, waaronder Maxima Stad. Er zijn naar aanleiding van het evenement goede plannen in de maak voor 2023 op het gebied van fondsenwerving en ICT.

FINANCIEN

Toelichting Staat van baten en lasten en de balans Maxima 2022

Onze baten waren hoger dan geraamd door substantieel meer giften, welke grotendeels uitgegeven zijn/worden aan de aanschaf van kleding.

Stichting Kledingbank Maxima | Oosterhamriklaan 91, 9715 PA Groningen T: 06 38 18 86 25 email: kledingbankmaximastad@gmail.com KvK: 61966533 | IBAN NL95 RABO 0341479861.

De lasten zijn ook gestegen, deels vanwege meer inkoop van kleding. Maar vooral ook door de stijging van de energiekosten. We hebben uiteindelijk € 7.588 betaald, t.o.v. een begrote last van € 4.200. Een stijging van rond de 80%. Dit tekort hebben we voor 2022 moeten financieren vanuit de reserves. Voor 2023 is een nog verdere stijging een groot risico voor Kledingbank Maxima.

Ons vermogen is gedaald naar van € 13.380 naar € 7.445.

De volgende reserveringen zijn opgenomen voor 2022;

- Algemene reservering ad € 6.000 Deze reservering is vooral bedoeld voor opvangen van onverwachte tegenvallers, waarbij de kosten voor energie nog steeds het grootste risico vormt. We zullen waar mogelijk beroep doen op fondsen die maatschappelijke organisaties bijstaan bij de stijgende energiekosten.
- Reservering inkoop kleding ad € 1.445

Op dit moment is er nog onvoldoende zicht op de werkelijke kosten (afrekening 2021 komt in april 2022) en in verband met de verhoging van energieprijzen in 2021/2022 reserveren wij daar extra voor.

BIJLAGE 1: KLANT BIJ MAXIMA

Hoe gaat dat nou, als je voor het eerst als klant bij Maxima komt? Je kunt terecht in de winkel aan de Oosterhamriklaan van dinsdag tot en met vrijdag tussen 10.00 en 16.30 (niet in de maanden februari, juli en augustus, vanwege de collectiewissel en vakantie van de vrijwilligers). Je wordt welkom geheten door de vrijwilligers en vervolgens wordt, met behulp van het pasje van de Voedselbank, een kledingkaart aangemaakt. Op de kaart staat hoeveel en welke kledingstukken je per seizoen mag uitzoeken. Indien gewenst geeft een vrijwilliger de klant kledingadvies en denkt hij/zij mee met de klant. We vinden het heel belangrijk dat de klant een goede en fijne winkelervaring heeft.

De kleding in de winkel wordt voor een groot deel ingebracht door particulieren. De rest wordt door ons aangeschaft: ondergoed, maar ook herenschoenen, winterjassen, handschoenen en kinderspijkerbroeken. Dit wordt te weinig ingebracht en/of moet om menselijke en hygiënische redenen nieuw zijn. De koffietafel midden in de winkel vormt letterlijk en figuurlijk het middelpunt van de winkel. Hier kunnen klanten even rustig zitten, elkaar ontmoeten en een kop koffie of theedrinken. Op tafel liggen relevante informatiefolders, (buurt)kranten en tijdschriften en er kunnen vragen worden gesteld aan de vrijwilligers.

Bijlage 2: Structuur Stichting Kledingbanken Maxima in de provincie Groningen

Maxima Stad maakt deel uit van de Stichting Kledingbanken Maxima in de provincie Groningen. De stichting is in 2020 opgericht om het al bestaande Samenwerkingsverband Kledingbanken Maxima een formele basis te geven. De Stichting wordt gefinancierd door de Provincie. Met die steun versterken alle kledingbanken in de provincie elkaar. De Stichting werkt als een Netwerk: regelmatig wordt algemene informatie uitgewisseld en daarnaast zijn er specifieke overleggen voor de voorzitters, penningmeesters en bedrijfsleiders. Daarnaast lobbyt de Stichting om kinderarmoede landelijke en regionaal aan de orde te stellen en benadert ze overheden, maatschappelijke organisaties, bedrijven en fondsen voor materiële en immateriële steun voor mensen op of onder het bestaansminimum.

De Stichting speelt bovendien een grote rol in het inzamelen en verdelen van kleding, de logistieke distributie en vervoer en verkoop van overtollig ingezamelde kleding aan het recyclingbedrijf. Zo kan ook MAXIMA Stad gebruik maken van de gezamenlijke kledingopslag in Sappemeer en het vervoer van kleding erheen.

SAMENSTELLING BESTUUR:

Maria Blom, voorzitter
Louise Schaapveld, penningmeester
Annemarie Caro, secretaris
Rob Beckers, coördinator vrijwilligers
Marloes de Bie, PR en sponsorbeleid
Caroline Fries, contactpersoon kledingbranche

Stichting Kledingbank Maxima | Oosterhamriklaan 91, 9715 PA Groningen T:
06 38 18 86 25 email: kledingbankmaximastad@gmail.com KvK: 61966533 |
IBAN NL95 RABO 0341479861.

Maxima **STAD**

Stichting Kledingbank Maxima | Oosterhamriklaan 91, 9715 PA Groningen T:
06 38 18 86 25 email: kledingbankmaximastad@gmail.com KvK: 61966533 |
IBAN NL95 RABO 0341479861.